

# 使用手冊

## K-2000 USB phone



## 目錄

1. 產品簡介 .....	2
1.1 產品特點 .....	2
1.2 包裝內容 .....	2
1.3 機體按鍵簡介 .....	3
2. 產品安裝 .....	4
2.1 硬碟安裝 .....	4
2.2 安裝 Skype 軟體 .....	4
2.3 安裝 API 軟體 .....	4
2.4 設定音效裝置 .....	6
3. 功能介紹 .....	7
3.1 撥打 Skype 用戶 .....	7
3.2 撥打電話號碼( SkypeOut ) .....	7
3.3 接聽來電 .....	7
3.4 調整音量 .....	7
3.5 設定快速撥號 .....	8
3.6 切換電話鈴聲 .....	9
4. API 程式簡介 .....	8
4.1 進階設定 .....	9
4.2 音量控制 .....	9
4.3 音效裝置設定 .....	9
4.4 說明 .....	9
4.5 離開 .....	10
5. 其它通訊軟體設定 .....	10
5.1 使用MSM Messenger .....	10
5.2 使用Yahoo Messenger .....	10
6. 疑難排解 .....	11

## 1. 產品簡介

感謝您選購本公司SkyMe 系列產品。K-2000 是一支專為Skype 設計的USB 話機，您可以透過話機的按鍵來控制Skype 軟體。經由話機的按鍵，選擇撥打清單，輕輕鬆鬆完成撥打的功能。除此之外，迴音消除的技術將有效增進通話的聲音品質。K-2000 也適用於MSN Messenger 及Yahoo Messenger 等通訊軟體，只要正確的安裝，就可以享受到它帶來的便利、快捷及高品質的服務。

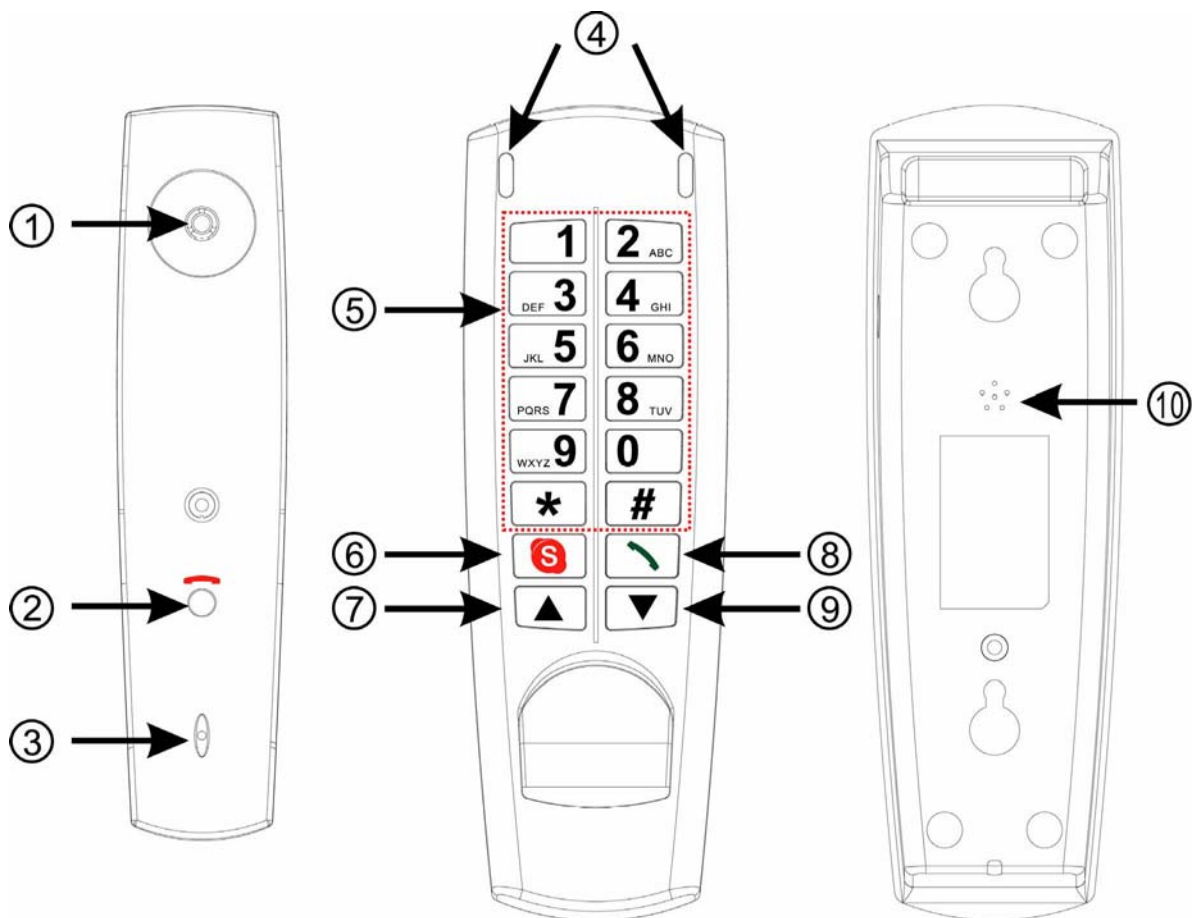
### 1.1 產品特點

- 完全相容於USB 1.1 規格
- 相容於VoIP ( Voice over Internet Protocol ) 軟體，例如：Skype 、MSN Messenger 和Yahoo Messenger
- 內建熱鍵功能，讓您操作Skype 就像使用一般電話般的容易
- Skype 熱鍵：Skype 鍵、上鍵、下鍵、數字鍵0~9、\*、#、撥號鍵、掛斷鍵
- 內建高品質喇叭和麥克風
- 迴音消除功能有效改善聲音品質
- 時尚的外觀及人性化的設計
- 內建4 種響鈴模式
- 可壁掛、可桌面放置

### 1.2 包裝內容

- K-2000 USB 電話一支
- 安裝CD 一片 (內含驅動程式及產品說明書)
- 使用說明書一份

## 1.3 機體按鍵簡介



1	喇叭	高品質喇叭
2	掛斷鍵	掛斷電話
3	麥克風	高品質麥克風
4	LED 燈	電源燈及來電指示燈號
5	數字鍵	去電撥號鍵
6	Skype 鍵	切換聯絡人、撥號、通話記錄清單
7	上鍵	向上移動Skype 清單項目
8	撥號鍵	撥出/應答來電
9	下鍵	向下移動Skype 清單項目
10	蜂鳴器	來電鈴聲蜂鳴器

## 2 產品安裝

### 2.1 硬體安裝

請把K-2000 插入電腦的USB 埠。電腦將找到USB Audio Device 並自動安裝驅動程式，安裝後 LCD 將顯示現在的時間資訊。

### 2.2 安裝Skype 軟體

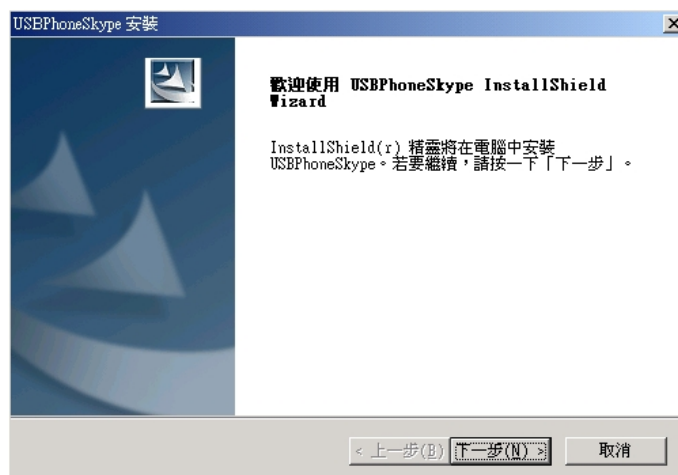
若您的電腦沒有安裝Skype 軟體，請先至<http://www.skype.com> 下載最新版本的skype 軟體。執行下載的安裝檔，並依照螢幕顯示的步驟完成安裝程序。若有Skype 安裝的問題，請參閱Skype 網站上的Q&A。

### 2.3 安裝API 軟體

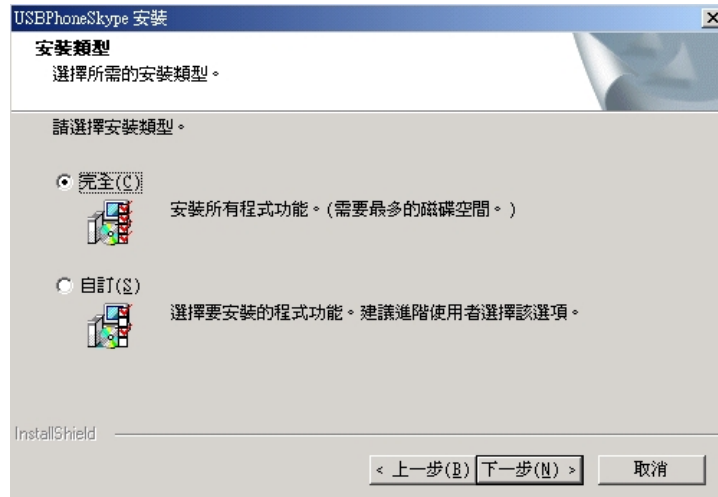
1. 把產品所附的安裝CD放入電腦的光碟槽，電腦螢幕自動進入安裝畫面。



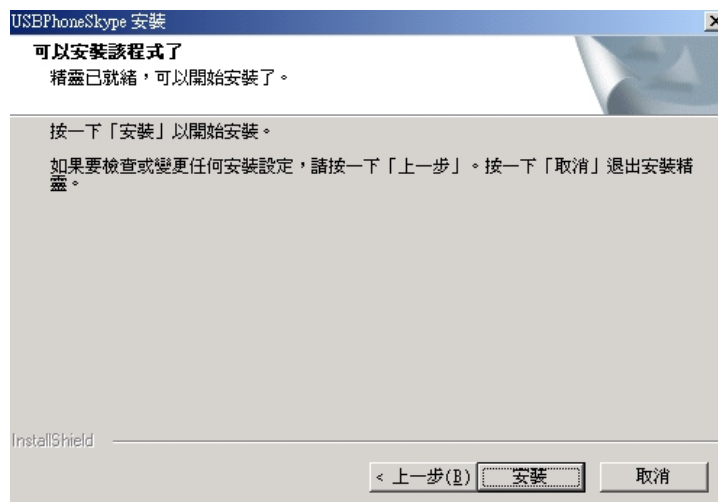
2. 選擇**安裝管理程式**開始安裝程序。
3. 選擇安裝語言，選擇後請按下一步。



- 按下一步繼續。



- 按安裝，開始安裝程序。



- 完成安裝程序後，按確定立即開始執行API 程式。







- 當出現 "管理API 存取控制" 時，請選擇 "永久開放此程式使用Skype"，並按下確認鍵。



※注意: 若不小心選擇“請勿開放此程式使用 Skype”的選項，請開啟 Skype 視窗並依照以下步驟執行：按功能→設定選項→隱私→API 存取控制，選擇 SkyMe.exe 並點選變更，然後重新選擇正確的選項，讓程式可以存取 Skype。

8. 當完成安裝並執行 API 程式，在電腦右下角系統列會顯示圓球圖示。此圖示會顯示下面幾種不同的狀態：

	(黑)	USB Phone Disconnect	USB 電話沒有插上
	(綠)	USB Phone In-used / Skype On-line	USB Phone 使用中/Skype 連線中
	(紅)	USB Phone Disconnect	USB 電話沒有被允許控制 Skype
	(藍)	Skype Disconnect	Skype 沒有連線中

## 2.4 設定音效裝置

開啟 Skype 視窗，點選功能→設定選項→音效裝置，在聲音輸入及聲音輸出的選項裡，選擇 **USB Audio Device**，按下確定。



## 3 功能介紹

### 3.1 撥打Skype 用戶

拿起話機，Skype 視窗會自動顯現，按Skype 鍵 (S)，切換聯絡人、撥號及通話記錄等項目。您可以用上、下鍵 (▲▼) 來捲動清單，然後按撥號鍵 (☎) 來撥出給所選擇的用戶。若想要取消撥號，請按掛斷鍵 (☎) 或將話筒放回機座。

### 3.2 撥打電話號碼 (SkypeOut)

按下USB 電話的數字鍵撥號，並按下撥號鍵 (☎) 開始撥出。撥號格式：“00”+“ 國家代碼”+“區域號碼”+“電話號碼”。

例如：欲撥打臺北電話02-86981078，則輸入00886286981078，然後按撥號鍵 (☎) 出。

00 886	2	86981078
國家代碼	區碼	電話號碼

#### ※ 注意:

在開始使用此項功能前，請先付費購買SkypeOut 點數。

有關SkypeOut的更多資訊，請參閱<http://www.skype.com/> 網站。

### 3.3 接聽來電

當接收到來電時，電話將會響起，此時請按下撥號鍵 (☎) 或拿起話機來接聽電話。

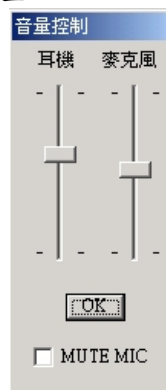
### 3.4 調整音量

在電腦系統列上，對著K-2000圓球圖示按滑鼠右鍵，並選擇音量控制。



上下拉動耳機滑桿，以調整話筒耳機音量。

上下拉動麥克風滑桿，以調整麥克風音量。



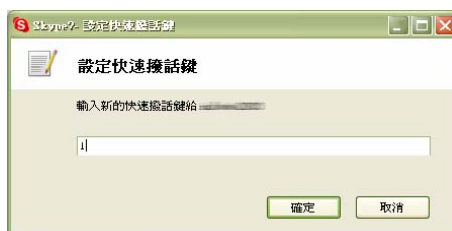


### 3.5 設定快速撥號

1. 打開Skype 視窗，在聯絡人清單中，對著要設定快速撥號鍵的用戶名單按滑鼠右鍵，並選擇設定快速撥號。



2. 輸入要設定的數字，例如：11，然後按下確定。



3. 拿起K-2000的話筒，直接按下11，此數字會出現在Skype 的快速撥號列，然後按下撥號鍵 ( ) 開始撥號。

### 3.6 切換電話鈴聲

K-2000提供四種響鈴模式供您選擇。當電話掛斷時，按數字鍵盤的#鍵切換鈴聲，或持續按著掛斷鍵 ( )，再按數字鍵盤的#鍵來切換鈴聲。

## 4 API 程式簡介

對著電腦系統列的K-2000圖示按下滑鼠右鍵，在清單裡有進階設定、音量控制、音效裝置設定、說明及離開等項目。



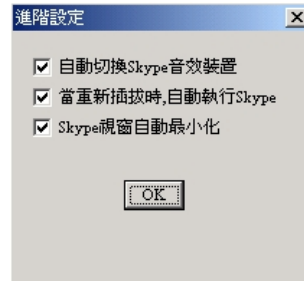
## 4.1 進階設定

### 自動切換Skype 音效裝置

若勾選，Skype 會自動切換適用的音效裝置。

### 當重新插拔時，自動執行Skype

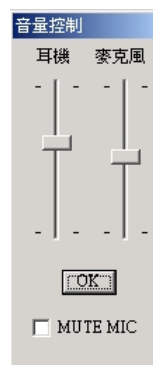
當Skype 沒有執行時，將K-2000插入電腦USB 埠後，SkyMe 程式將會自動啟動Skype 。



## 4.2 音量控制

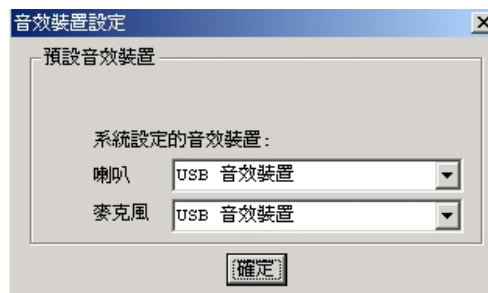
上下拉動耳機滑桿，以調整話筒耳機音量。

上下拉動麥克風滑桿，以調整麥克風音量。



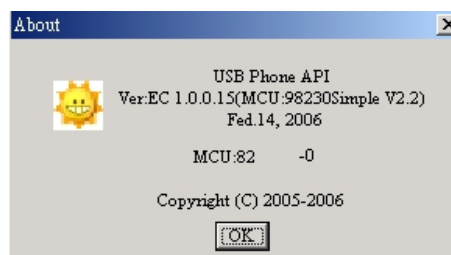
## 4.3 音效裝置設定

改變Windows 作業系統的預設音效裝置。



## 4.4 說明

此視窗顯示SkyMe 軟體 (K-2000 API) 的相關資訊。



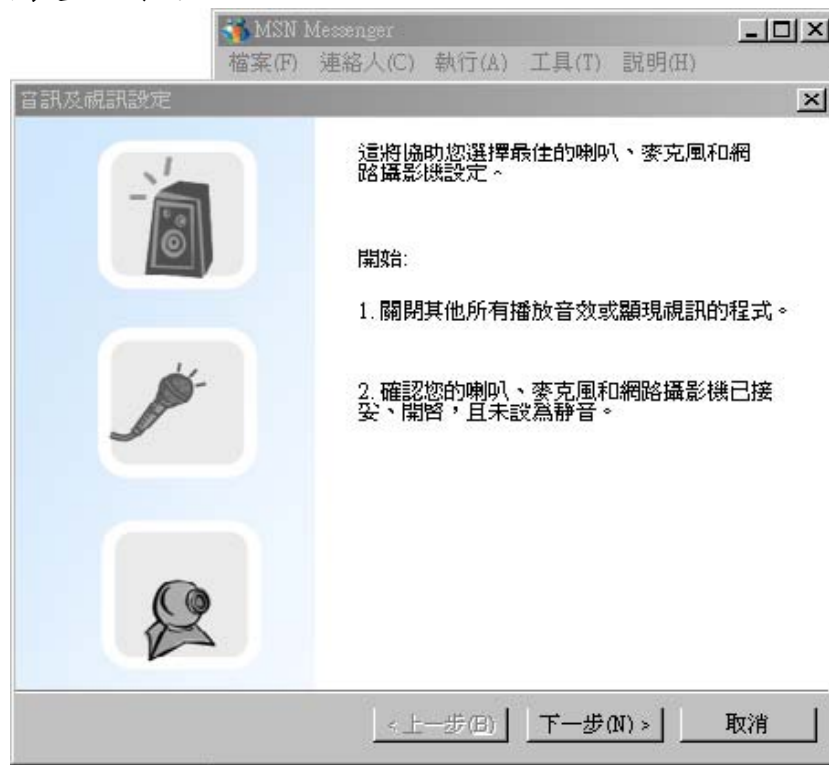
## 4.5 離開

結束API 程式。

# 5 其它通訊軟體設定

## 5.1 使用MSN Messenger

開啟MSN Messenger 視窗，點選工具→音訊及視訊設定，然後依照安裝精靈選擇**USB AUDIO DEVICE** 為使用裝置並測試。



## 5.2 使用Yahoo Messenger

開啟Yahoo Messenger 視窗，點選互動→通話設定精靈，然後依照安裝精靈選擇**USB AUDIO DEVICE** 為使用裝置並測試。



## 6 FAQ

**Q1.** 在Skype 啟動後，當我按下USB 話機的按鍵卻沒有任何反應？

**A1.** 請先確認是否已開放API 存取使用Skype ，請參考2.3安裝API軟體章節的操作。

**Q2.** 使用Skype 或其它通訊軟體來進行語音通話，聲音是從電腦的音效卡出來，而不是從USB 電話的話筒出聲？

**A2.** 請先確認通訊軟體的設定，是否將USB Phone 設為使用的音效裝置。請參閱3.4 調整音量及2.4 設定音效裝置章節。若使用的是MSN Messenger 軟體，請參閱5.1 使用MSN Messenger 章節。若使用的是Skype 軟體，請參閱2.3 安裝API軟體章節。

**Q3.** 聽音樂時，無法從電腦喇叭撥放音樂？

**A3.** 點擊開始>設定>控制台>聲音及音效裝置，切換到音訊，在音效播放和音效錄音的欄位裡，把預設裝置設為設為電腦的音效晶片即可，如下圖所示：



# 產品保證卡

用戶姓名			
購買日期	年	月	日
經銷商			
型號			序號
保固期限	一年保固、三年保修		
製造商	BESTTEL		經銷商
	TEL : (02)2915-0386		
	FAX : (02)2913-5403		
	公司網站： <a href="http://www.telewell.com.tw">http://www.telewell.com.tw</a>		
	業務合作： <a href="mailto:service@telewell.com.tw">service@telewell.com.tw</a>		
	服務時間： 週一至週五 09:00 至 17:00		

## 【保證說明】

1. 此產品保證卡係群宏電工有限公司對其產品，提供保固期內之免費售後服務的憑證，送修時，請務必附上此產品保證卡。
2. 若有產品的維修服務，請洽授權之代理經銷商處理。
3. 產品保固期內，本公司提供免費維修服務，但如有下列情形者，得酌收材料成本及維修工時費用：
  - 未按使用手冊之規定所致之損壞情形。
  - 擅自拆焊零件、任意變更或改裝之故障損壞。
  - 零件之自然耗損、遇不可抗拒之天災地變或不可抗拒之外力而損害故障。
  - 因他家產品設計不良而產生匹配性不穩之情形。
  - 非經授權管道購得此產品者。
4. 本保證書如有塗改視同無效，如有遺失恕不補發，請妥善保存